

# **Exigences en matière d'information conformément aux art. 13 et 14 du RGPD**

Par la présente, nous vous informons du traitement de vos données à caractère personnel par la société ainsi que de vos droits en vertu de la loi sur la protection des données.

## **Nom et coordonnées du responsable**

Responsable :

### **AMServ VerwaltungsGmbH**

Oskar-von-Miller-Str. 2, D-86356 Neusäß  
+49 (0) 8000 267378, +49 (0) 8000 AMSERV  
[info@amserv.de](mailto:info@amserv.de)

ci-après dénommée « la société ».

Vous pouvez joindre notre délégué externe à la protection des données à l'adresse suivante :

fly-tech IT GmbH & Co. KG  
Christian Köhler  
Winterbruckenweg 58  
86316 Friedberg  
[beratung@fly-tech.de](mailto:beratung@fly-tech.de)  
+49 821 207 111-17

## **1. Catégories de données à caractère personnel, leur collecte, leur stockage ainsi que la nature et la finalité du traitement**

La société collecte et traite vos données à caractère personnel dans les cas suivants, entre autres :

- Lorsque vous nous contactez
- Lorsque vous utilisez nos produits et services
- Lorsque vous demandez des informations sur nos produits et services
- Lorsque vous répondez à nos activités de marketing
- Lorsque nous recevons vos données dans le cadre de la procédure de plainte
- Lorsque des tiers nous fournissent de manière licite des données à caractère personnel vous concernant
- À des fins de facturation
- Pour la mise en œuvre de mesures pré- et contractuelles
- Pour la gestion de la qualité
- Pour le service à la clientèle
- Pour l'exécution des processus de vente, de service et d'administration

Nous traitons les données à caractère personnel suivantes :

- Civilité, titre le cas échéant, prénom, nom de famille
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (fixe et/ou mobile)
- Coordonnées (y compris l'adresse postale)
- Données de facturation et données sur les antécédents de paiement
- Données bancaires (établissement de crédit, coordonnées bancaires, informations de crédit, etc.)
- Données d'identification / de paiement
- Données contractuelles (numéros de client, numéro de contrat)
- Services de tiers (si vous faites usage de la possibilité d'utiliser des services en ligne, ces services sont soumis à la responsabilité ainsi qu'à la protection des données et aux conditions d'utilisation du fournisseur respectif. La société n'a aucune influence sur le contenu échangé dans ce contexte)

et autres données comparables aux catégories ci-dessus. Les informations ci-dessus ne prétendent pas être complètes, mais doivent être comprises comme des exemples de traitement de vos données.

Le traitement est effectué à votre demande et est nécessaire, conformément à l'art. 6 alinéa 1 lettre b) du RGPD, pour la réalisation de l'objet du contrat ou pour l'exécution de mesures précontractuelles. Sans la fourniture de ces données, la mise en œuvre ne serait pas possible. En outre, nous traitons les données personnelles conformément à l'art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD, la société a un intérêt légitime à assurer la qualité, la fourniture de services contractuels, ainsi que pour la réalisation des points susmentionnés. Si vous nous avez donné votre consentement, le traitement est fondé sur l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD. Votre consentement est volontaire et peut être révoqué à tout moment.

Les données collectées par nos soins seront stockées jusqu'à l'expiration des périodes de conservation légales (généralement 10 ans pour les documents comptables et autres), puis supprimées, à moins que des périodes de conservation plus longues ne soient requises en vertu de l'art. 6 alinéa 1 lettre c) du RGPD, en raison d'obligations de conservation et de documentation en matière de droit fiscal et commercial (du code de commerce allemand (HGB), du code pénal (StGB) ou du code des impôts (AO)) ou que vous n'ayez consenti à une conservation supplémentaire en vertu de l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD.

## **2. Transfert de données et transfert dans des pays tiers**

Les données susmentionnées ne seront transmises qu'aux fins décrites ci-dessus. Vos données ne seront transmises à des tiers que sur la base des motifs juridiques susmentionnés.

En particulier, vos données seront transférées aux organismes suivants :

- Autorités telles que les autorités fiscales
- Institution bancaire
- Bureau des impôts
- Avocats
- Les prestataires de services auxquels nous faisons appel dans le cadre des relations de traitement des commandes

Les données communiquées ne peuvent être traitées par des tiers qu'aux fins susmentionnées.

Les données sont traitées au sein de l'Union européenne, il n'y a pas de transfert vers des pays tiers. Toutefois, si des données sont transférées vers un pays tiers, cela se fera conformément à la base juridique.

## **3. Délais d'effacement**

Une fois la finalité respective atteinte, vos données seront effacées. Toutefois, les données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour défendre des revendications juridiques. Si un traitement à des fins comptables a été effectué, les données nécessaires à cet effet seront supprimées conformément aux délais de conservation légaux, qui sont généralement de 6 ou 10 ans.

## **4. Vos droits en tant que personne concernée**

En tant que personne concernée selon le RGPD, vous avez des droits, qui sont décrits dans le paragraphe suivant.

- Informations sur les données à caractère personnel vous concernant (art. 15 du RGPD);
- Correction des données à caractère personnel inexactes vous concernant (art. 16 du RGPD) ;
- Suppression des données personnelles (art. 17 du RGPD) ;
- Restriction du traitement des données à caractère personnel (art. 18 du RGPD) ;
- Objection au traitement des données à caractère personnel (art. 21 du RGPD).

- Droit de révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre le traitement des données basé sur ce consentement à l'avenir (art. 7 alinéa 3 du RGPD)
- Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD)
- Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, vous avez le droit de contacter l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas licite. (art. 77 du RGPD)

BayLDA  
Postfach 1349  
91504 Ansbach

## **5. Opposition au traitement**

Dans la mesure où vos données à caractère personnel ont été collectées sur la base des intérêts légitimes du responsable du traitement (art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD), vous avez le droit de vous opposer au traitement. Pour exercer votre droit, il suffit d'envoyer un e-mail à [beratung@fly-tech.de](mailto:beratung@fly-tech.de).

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment.